

Gezondheidscentrum De Oude Toren.
Amundsenlaan 309, 5623 PT Eindhoven.
Telefoon praktijk : 040-2375750 of 040-2950955.
Receptenlijn : 040-2375750 toets 2.

Met deze brief willen we u de nodige praktische informatie geven over de werking van onze praktijk. U kan met eventuele vragen uiteraard steeds terecht bij onze assistente(s) of op onze website <https://www.gcot.nl>

Telefonische bereikbaarheid

De assistente is elke werkdag telefonisch bereikbaar op de hierboven vermelde telefoonnummers.

's Ochtends kan u bellen tussen 8 uur en 12 uur en 's middags tussen 13 uur en 15 uur. Op woensdag kan u alleen bellen tussen 8 uur en 12 uur.

Om de wachttijden aan de telefoon te beperken vragen we u vriendelijk uw gesprek zo bondig mogelijk te houden.

Buiten de normale beltijden kan u tot 17 uur voor zeer dringende hulp beroep doen op onze spoedlijn 040-2375750 toets 1.

Na 17 uur en tijdens het weekend kunt u de CHP (Centrale Huisartsen Post) bereiken op 0900-8861. Bij contacten met de CHP wordt u verzocht uw verzekeringsgegevens bij de hand te houden.

Afspraak maken

Afspraken kunnen elke werkdag telefonisch gemaakt worden op bovenstaande telefoonnummers. De assistente zal tijdens het maken van de afspraak vragen naar de reden van uw bezoek. Dit is noodzakelijk om de agenda van de arts en de assistentes zo goed mogelijk te kunnen plannen. Tijdens uw bezoek bij de huisarts wordt 1 klacht behandeld. Gelieve daar rekening mee te houden. Op die manier kunnen we onnodig lange wachttijden vermijden. Voor bepaalde vragen zoals de controle van de bloeddruk en/of de suiker, het uitspoelen van de oren, het verwijderen van hechtingen, het maken van hartfilmpjes enz. kan u perfect geholpen worden bij onze assistente(s).

Visites aanvragen

Voor het aanvragen van een visite belt u tussen 8 uur en 10 uur. Visites worden afgelegd bij de patiënten die omwille van medische redenen niet in staat zijn om naar de praktijk te komen. (gebrek aan vervoermiddelen zijn geen indicatie voor het afleggen van een visite). De huisarts onderzoekt u in de mate van het mogelijke liever in de praktijk waar hij over de nodige accommodatie, middelen en documenten beschikt om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Hoe herhaalrecepten aanvragen

Tijdens uw driemaandelijke controle afspraak voor hypertensie, suikerziekte kunt u uw recepten mondeling aanvragen.

Via herhaalreceptenbus:

Deponeer uw medicatie doosje in de receptenbus.

Via het formulier herhaalmedicatie:

Ga naar <https://www.gcot.nl> en klik op formulieren. Vul het formulier herhaalmedicatie volledig in en verstuur per post naar Gezondheidscentrum De Oude Toren, Amundsenlaan 309, 5623PT Eindhoven.

Via onze website: <https://www.gcot.nl>

klik op herhaalrecepten, vul het scherm volledig in en verstuur.

Via de herhaalreceptenlijn 040-2375750 toets 2.

Let op: per gesprek kunt u maar voor één persoon één of meerdere recepten bestellen. Zorg ervoor dat u de juiste naam en dosering vermeldt! Indien naam en/of dosering onduidelijk voor ons is, wordt er geen recept aangemaakt. U dient dit dan ook opnieuw op de juiste manier aan te vragen.

Resultaten opvragen

Wanneer u een onderzoek heeft ondergaan (bloedafname, radiologie) kan u na 3 a 4 werkdagen het resultaat telefonisch opvragen bij de assistente. In de meeste gevallen kan de assistente het resultaat dat reeds door de huisarts beoordeeld werd aan u meedelen, indien nodig maakt ze een afspraak voor het spreekuur.